

Order

Produktblad – Funktioner, Gardeco Affärssystem

Offert

Offert är ett försystem till kundorder och kan användas för att skicka information till kund vid förfrågningar. Genom att registrera förfrågningar från kunder kan offert även användas för bevakning samt statistik över eventuellt tappad försäljning. När order tagits kopieras offerten in i ordersystemet. Därefter kan man välja att makulera offerten eller att spara den som underlag till ny offert eller som mall vid fortsatta leveranser.

Prissättning

Systemet ger utrymme för en mycket flexibel prissättning. Möjligheter finns bland annat att arbeta med kund- och branschspecifika prisavtal, kvantitetsberoende priser samt med upp till fem olika prislister per valuta. Kampanjpris med start- och slutdatum.

Orderhantering

Om varorna inte finns i lager när kundorden registreras säger systemet ifrån. Information om vilken dag varorna kan levereras visas då på skärmen. Användaren kan även se vad kunden köpt tidigare och till vilket pris, marginalen på det föreslagna priset samt om det finns kvantitetsrabatter. En och samma order kan innehålla både leveranser via lager och direktleveranser. Beställningar till leverantören skapas automatiskt med den leveransadress som

finns i kundordern. Orderbekräftelser och plocklistor kan vid behov skrivas ut direkt vid registrering av ordern.

Vid strukturhantering som exempelvis kundorderstyrd produktion kan ingående komponenter registreras i ett receptregister. I varje kundorder kan sedan denna struktur förändras till att gälla unikt i ordern. Genom att lägga till eller ta bort komponenter, byggs nya strukturer upp direkt i kundordern. Nytt kalkylpris räknas alltid fram baserat på de komponenter som valts i ordern.

Plocklistor

Plocklistor skrivs ut till lagret sorterade på lagerplats och eventuellt batchnummer med information om reserverad kvantitet. Urval kan även ske för order som ska levereras med ett visst åkeri. Vid utkörning av varor med egen bil används ett leveranskvitto som kan justeras vid hemkomst från kunden. Restorder skrivs ut separat om så önskas. Endast order med önskat leveransdatum och som kan levereras skrivs ut.

Leveransklarering

Om ordern skall göras klar för leverans eller hämtning så leveransklareras ordern efter plockningen av varor. Man kan då ange var någonstans ordern har placerats. Då kunden skall aviseras finns telefon/faxnummer

utskrivet på plocklistan. När kunden ringer visas alla leveransklara order på skärmen.

Returer/Kreditnotor

Vid registrering av en retur/kredit visas de leveranser som gjorts i fallande datumordning. Om du väljer en av dessa sätts pris och kalkylkostnad automatiskt.

Restorder

Restorder skrivs ut automatiskt när varorna kommer hem. Någon pärm för att förvara restorder behövs därför inte. Möjlighet finns att ändra ordern till full leverans efter det att första leveransen skett. Detta innebär att alla resterande varor levereras vid ett enda tillfälle. För att minska fraktkostnaderna.

Utleverans

Efter att ordern plockats kvitterar lagerpersonalen leveransen och kan erhålla både en fraktsedel med tillhörande adresslapp samt en följesedel som visar det datum när restnoterade varor kan levereras.